

Vacature Operationeel manager taalschool (32 – 40 uur)

SNTR voert de Z-route uit in Rotterdam en een zestal omliggende gemeenten. Statushouders burgeren in door middel van deze Z-route. Ze volgen taallessen, participeren en krijgen individuele begeleiding. Ons doel is dat iedereen duurzaam mee kan doen in de Nederlandse samenleving. Voor dit nieuwe programma zoeken wij een Operationeel manager taalschool.

Wie zijn wij?

Stichting Nieuw Thuis Rotterdam (SNTR) is in 2016 opgericht door Stichting de Verre Bergen (SDVB), een Rotterdamse stichting die maatschappelijke initiatieven opzet en financiert.

De Z-route is een inburgeringsroute voor statushouders uit Rotterdam en zes omliggende gemeenten die meestal weinig onderwijs hebben gehad. Ons programma is erop gericht dat deelnemers zich thuis voelen in Nederland en actief meedoen in de samenleving. Dit doen we door deelnemers uit te dagen en bewust te maken van hun eigen kracht zodat zij zichzelf kunnen redden in de maatschappij.

Deelnemers volgen een intensief taalprogramma en een participatie aanbod op maat. SNTR geeft zelf participatie lessen, zoals digitale vaardigheden, rekenen en werken in Nederland, en koopt ook aanbod in, zoals mindfulness trainingen en lessenseries over o.a. de arbeidsmarkt en gezond leven. Daarnaast heeft SNTR een uitgebreid aanbod van vrijwilligersplekken, activiteiten in de wijk en leerwerktrajecten. In alles wat we doen staan kwaliteit en hoge verwachtingen van de deelnemers centraal.

Hoe wij werken bij SNTR

SNTR is een organisatie met een sterke maatschappelijke drive om bij te dragen aan de integratie van statushouders en een sterke focus op kwaliteit. De organisatiecultuur is mensgericht met veel ruimte voor persoonlijk contact en gezelligheid. Een groot deel van onze medewerkers staat in direct contact met de doelgroep (huurders & cursisten), zoals de docenten, participatiecoaches, officemanagers en team huisvesting.

Er werken momenteel ongeveer 38 medewerkers. De verwachting is dat de organisatie nog verder zal groeien in 2024.

Wat ga je doen?

De Operationeel manager taalschool (manager) is verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van onze Z-route, in nauwe samenwerking met de directeur. De manager heeft een belangrijke brugfunctie tussen het ontwikkelteam en de uitvoerende teams in de Z-route.

De manager overziet en coördineert de dagelijkse activiteiten binnen de school, zoals de administratieve processen, planning van de lessen en activiteiten en het beheer van faciliteiten met betrekking tot de leslocaties. Dit met als doel om de kwaliteit van ons programma te borgen.

De manager geeft leiding aan het team, inspireert en motiveert. Het team bestaat uit participatiecoaches, taaldocenten, coördinatoren en vrijwilligerscoördinatoren (samen 25 medewerkers).

De manager is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het team en de medewerkers. De manager heeft bij het ontstaan van een vacature scherp aan welk profiel een kandidaat moet voldoen, zorgt bij indiensttreding voor een gedegen onboarding, voert ontwikkelgesprekken met de medewerkers, coacht, begeleidt verzuim en voert de gesprekken voortkomend uit de performance cyclus. Daarbij is de manager het aanspreekpunt voor de medewerkers en signaleert teambrede ontwikkelbehoefte. Ook monitort de manager de voortgang van de deelnemers en de resultaten van het team op basis van de stuurinformatie over de trajecten.

Daarnaast denkt de operationeel manager taalschool mee over de ontwikkeling van het programma. De ontwikkeling van de Z-route is primair belegd bij een apart ontwikkelteam, wat wordt geleid door de directeur. De operationeel manager denkt mee waar nodig en zorgt voor succesvolle implementatie van nieuwe ontwikkelingen in het team dat de Z-route uitvoert.

Specifiek voor de teams binnen de Z-route ziet de manager toe op de naleving van de contractafspraken met de gemeente, richtlijnen van het Blik op Werk keurmerk, AVG regelgeving en Arbowetgeving.

Tot slot is de manager samen met het managementteam verantwoordelijk voor de algemene organisatie. De manager heeft een voorbeeldrol en is het aanspreekpunt binnen de Z-route voor de medewerkers.

De Operationeel manager taalschool rapporteert aan de directeur.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een manager die een uitdaging ziet in deze nieuwe functie binnen onze jonge organisatie en hier verder vorm aan kan geven. Een manager die met het management team de schouders eronder wil zetten, gedreven is om resultaten te behalen en ons gemotiveerde team kan leiden.

Onze kandidaat heeft aantoonbare managementervaring, stelt prioriteiten voor zichzelf en haar team en schakelt gemakkelijk tussen diverse zaken die op een dag aandacht vragen. De manager heeft een voorbeeldrol, draagt de visie van SNTR uit in het dagelijks handelen. Door een goede balans tussen mensgerichtheid en zakelijkheid is de manager in staat om nieuwe ontwikkelingen transparant en op een juiste manier over te brengen naar het team.

Verder heeft de Manager de volgende kenmerken:

- Minimaal hbo werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar werkervaring in een operationele of managementfunctie;
- Houdt van aanpakken en neemt verantwoordelijkheid om zaken voor elkaar te krijgen;
- Denkt mee, neemt de leiding, zet actiepunten uit en bewaakt die;
- Is proactief, zelf startend en hands-on;
- Vindt het een uitdaging om goed samenwerkend team te vormen in ontwikkelende fase;
- Heeft sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om effectief te werken met diverse belanghebbenden;
- Is gestructureerd, consequent, schept duidelijke kaders en bewaakt deze;
- Is in staat draagvlak te creëren;
- Is voor zijn/haar teams laagdrempelig en benaderbaar;
- Beheersing de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift;
- Ziet het belang in van data-gedreven werken, en vindt het leuk om de kwaliteit van uitvoering en aanpak continue te verbeteren.

Wat bieden wij?

De kans om vanuit deze nieuwe functie een belangrijke rol te spelen in het succes van ons nieuwe programma en de ontwikkeling van onze organisatie.

Bij SNTR werken we écht samen. We helpen elkaar, hebben respect voor elkaar en tonen begrip voor elkaar. Onder meer hierdoor is het een hele fijne werkplek in een erg gezellig team. We lunchen graag met elkaar, soms georganiseerd, soms spontaan! Maandelijks hebben we een teamborrel en we hebben regelmatig teamactiviteiten.

Naast de fijne sfeer hebben we ook goede arbeidsvoorwaarden:

- Bij een fulltime dienstverband heb je 28 verlofdagen op jaarbasis
- 8% vakantiegeld
- Volledige reiskostenvergoeding ov of € 0,30 per gereisde kilometer
- Salarisindicatie € 70.000 - € 80.000 op fulltime jaarbasis inclusief vakantiegeld.
Indeling in salarisschaal afhankelijk van werkervaring
- Individueel opleidingsbudget
- Deelname aan onze pensioenregeling
- Gedegen werknemersverzekeringen

Solliciteren en de procedure

Herken je jezelf in dit profiel? Dan gaan wij graag met je in gesprek! Stuur jouw motivatie en curriculum vitae uiterlijk 23 juni aanstaande naar Human Resources t.a.v. Cora Pabon. Voor eventuele vragen kun je contact opnemen met Cora Pabon per email (sollicitatie@sntr.nl) of telefonisch op 010-310 1100.

De sollicitatieprocedure bestaat uit een sollicitatiegesprek, gevolgd door een online assessment en een tweede gesprek met een case. Een referentiecheck maakt tevens deel uit van de procedure.